

# Etudes et *formations*



LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION  
ET DE LA COMMUNICATION (TIC):  
UN DÉFI POUR LES FEMMES ET LES HOMMES

*Electronic@*

# Electronica@

Le projet *Electronica@* vise l'égalité entre femmes et hommes dans les emplois liés aux technologies de l'information et de la communication (TIC). Ainsi, quatre outils (brochures et CD-ROM) ont été développés pour les différents groupes impliqués dans ce processus:

- "Opportunités & Métiers" s'adresse aux filles et aux femmes.
- "Études & Formations" s'adresse aux professionnels de l'orientation scolaire et aux formateurs.
- "Recrutement & Placement" s'adresse aux bureaux de recrutement, de sélection et de placement.
- "Diversité: Une Valeur Ajoutée" s'adresse aux employeurs.

Bien que le contenu des instruments soit adapté à la spécificité des différents groupes, certaines missions forment un fil rouge à travers la série d'outils: accroître la prise de conscience d'une approche en terme de genre, lever les stéréotypes et procurer des informations pratiques et des conseils.

*Les outils – brochures et CD-ROM – peuvent être obtenus gratuitement à l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes et sont téléchargeables sur le site [www.ada-online.be](http://www.ada-online.be)*



INSTITUT POUR  
L'ÉGALITÉ DES FEMMES  
ET DES HOMMES



KATHOLIEKE  
UNIVERSITEIT  
LEUVEN



UNIVERSITÉ de Liège



Photo: Teknoweb



*Electronica@* est une action de l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes, menée avec le soutien du Fonds social européen  
rue Belliard 51 - 1040 Bruxelles - tél. 02 233 40 18 - [www.meta.fgov.be](http://www.meta.fgov.be)

*Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC): quels sont les métiers qui y sont liés? Quelles études ou formations peuvent y mener? Quelles sont les conditions et l'organisation du travail? Qui retrouve-t-on dans les différentes filières d'études et métiers?*

L'outil que vous tenez en main vous permettra de tester vos connaissances en la matière.

Nous vous invitons à répondre à une liste de 10 questions et nous vous proposons ensuite de comparer vos réponses aux nôtres.

Les filières d'études, les formations et professions liées aux TIC sont multiples et diversifiées.

Disposer d'une information adéquate sur leur variété et leur contenu permet d'assurer une orientation judicieuse tant des femmes que des hommes.

En effet, on constate actuellement que les étudiantes sont minoritaires dans les filières menant aux TIC et que les femmes arrivent donc souvent à ces métiers par voie détournée.

Les TIC peuvent ouvrir des perspectives d'emploi aux femmes comme aux hommes.

*Les femmes et les souris, ce n'est pas incompatible...*



# Les études et les formations liées aux TIC: un choix judicieux pour elle et lui?

Testez vos connaissances, seul-e ou en équipe...

1. Pour travailler dans les métiers liés aux TIC, il faut étudier l'informatique dans l'enseignement supérieur. .... OUI-NON
2. Les filles sont minoritaires dans les filières d'étude qui mènent aux métiers liés aux TIC. .... OUI-NON
3. Il faut être doué-e en mathématique pour se lancer dans les TIC. .... OUI-NON
4. Dans les métiers liés aux TIC, seules les compétences techniques importent. .... OUI-NON
5. Les TIC et leurs métiers n'intéressent pas les femmes. .... OUI-NON

6. Il est facile de trouver du travail dans les métiers liés aux TIC. .... OUI-NON
7. Une formation complémentaire en TIC est un bon moyen de valoriser un curriculum vitae (c.v.). .... OUI-NON
8. Dans les métiers de l'information et de la communication, tous les salaires sont élevés. .... OUI-NON
9. Les métiers liés aux TIC, cela suppose de passer sa vie professionnelle, dans un bureau, devant un écran. ... OUI-NON
10. Les métiers liés aux TIC réclament beaucoup de flexibilité dans les horaires de travail. .... OUI-NON

# 1

Pour travailler dans les métiers liés aux TIC, il faut étudier l'informatique dans l'enseignement supérieur.

**OUI**, un certain nombre de métiers liés aux TIC nécessite une formation de base poussée en informatique obtenue par une formation dans l'enseignement supérieur (de type long ou de type court).

**MAIS** ces métiers étant nombreux et variés, il existe pour y accéder des filières d'études très diverses qui peuvent plaire aux hommes et aux femmes.

Sans vouloir réaliser de longues études, on peut déjà se tourner, dans **l'enseignement technique ou professionnel**, vers des formations telles que celles d'électromécanicien-ne, électronicien-ne, électricien-ne, profils pour lesquels on constate régulièrement des pénuries.

Si l'on préfère se diriger vers **l'enseignement supérieur de type court**, on peut suivre un graduat en informatique, mais aussi une formation d'écriture multimédias, d'électricité électronique, de management des systèmes d'information, de bureautique, de techniques d'infographie, etc. >>

# 1

Si l'on désire se diriger vers **l'enseignement supérieur de type long (universités ou écoles supérieures)**, on peut choisir une licence en informatique ou les sciences appliquées (ingénieurs m/f, etc.) pour devenir responsable informatique, gestionnaire de réseau m/f, responsable de la programmation m/f, analyste m/f, etc.

Pour les personnes qui veulent **se réorienter ou réintégrer le marché du travail**, il existe aussi toute une série de possibilités de formations à horaire décalé, de cours de promotion sociale, de formations professionnelles pour adultes ou de formations continues, pour devenir, par exemple:

- > Gestionnaire réseau m/f,
- > responsable de la programmation m/f,
- > analyste m/f,
- > consultant-e en commerce électronique,
- > web developer m/f (développeur-se de site web),
- > technicien-ne PC.

Il existe aussi de nombreuses possibilités de **se former seul** à la bureautique, à la programmation, aux fonctionnements des réseaux, à la gestion des bases de données ou à la création de sites web.



2

On trouve moins de filles que de garçons dans les filières d'étude qui mènent aux métiers liés aux TIC.

**OUI**, on trouve effectivement beaucoup d'hommes dans ces filières d'études et de formation. Si on prend, pour exemple, le nombre d'inscrit-es dans les universités, pour la licence en informatique et en sciences appliquées (ingénieur-informaticien), on trouve pour l'année académique 2001-2002, moins de 10% de femmes, en Flandre comme en Wallonie.

**MAIS** on constate un taux de réussite particulièrement élevé chez les femmes qui suivent des formations technologiques et les étudiantes qui se trouvent dans ces sections sont bien souvent très brillantes.

On ne peut donc pas dire que les femmes ne comprennent rien aux nouvelles technologies et à l'informatique. Pour reprendre les mots d'un professeur d'informatique: *"Nous n'avons qu'une fille dans notre section mais elle vaut bien deux garçons!"*.

Dans les débuts de l'informatique, le métier de responsable de la programmation était majoritairement effectué par des femmes et considéré comme féminin. Ce n'est que quand il a commencé à être valorisé, que les hommes y ont fait leur entrée. >>

## 2

La faible présence actuelle des femmes dans les TIC signifie donc plutôt qu'il existe dans notre société des freins à leur accès à l'informatique, de type psychologique, éducatif ou financier.

Des conceptions stéréotypées de la machine, de l'informatique, et de ce qui est masculin ou féminin, chez les personnes qui posent des choix et ceux qui les entourent, entravent souvent les choix scolaires ou professionnels des filles et femmes, leur apprentissage de l'informatique à la maison, etc.

# 3

*il faut être doué-e en mathématique pour se lancer dans les TIC.*

**OUI**, il faut connaître un minimum de mathématiques pour pouvoir réussir dans certaines filières d'études menant aux métiers liés aux TIC.

**MAIS**, dans ces études, il n'y a pas plus de mathématiques que dans d'autres filières d'enseignement. Si on regarde objectivement la liste des cours et formations, on s'aperçoit que les maths sont loin d'en représenter la majeure partie.

Il ne s'agit pas tellement d'avoir une vaste culture mathématique, mais plutôt d'être bien formé au raisonnement, à la rigueur et à l'abstraction. Ceci peut se retrouver autant chez les hommes que chez les femmes.

De plus, selon un professeur d'informatique à l'université, *"il est tout aussi important d'avoir eu de bons cours de langue maternelle, et d'en avoir profité. En effet, programmer, c'est avant tout écrire un texte clair, précis et rigoureux."*



# 4

*Dans les métiers liés aux TIC,  
seules les compétences techniques importent.*

**OUI**, les compétences techniques sont très importantes pour un ou une informaticien-ne puisque, sans celles-ci, il lui est impossible de réaliser son travail. On n'imagine pas un-e responsable Help Desk (Assistance Informatique) ne maîtrisant pas les banques de données, le réglage des systèmes d'exploitation ou des applications bureautique.

Difficile aussi d'exercer le métier de gestionnaire de réseau m/f sans connaître le fonctionnement d'un réseau, sans pouvoir gérer la sécurité (mots de passe, droits d'accès, confidentialité des données, sauvegarde), sans être capable de réagir en cas d'incident, d'installer et paramétrer différents logiciels ou de gérer le parc informatique.

**MAIS**, cela ne suffit pas pour être vraiment performant dans son métier. Diverses compétences sont nécessaires pour travailler dans le secteur des TIC.

Ainsi d'autres qualités deviennent de plus en plus nécessaires dans les métiers liés aux TIC. >>

# 4

Les compétences, mises en avant par Agoria (Fédération multisectorielle de l'Industrie des Technologies), sont: collaboration, confiance, innovation, rapidité et aspect humain.

L'organisation du travail repose largement sur le travail en équipe autour de projets. Ceci nécessite des capacités de communication et de gestion des groupes.

Par ailleurs, une grande partie des activités liées à ces professions se situe dans le secteur des services, ce qui implique de nombreux contacts avec la clientèle.

Combinées à un minimum de connaissances techniques/technologiques, ces compétences représentent un atout non négligeable.

# 5

## *Les métiers liés aux technologies n'intéressent pas les femmes.*

**OUI**, on ne trouve que 10% de femmes dans les filières d'études technologiques en Belgique et elles ne constituent que 20% de la main d'œuvre du secteur des Technologies de l'Information et de la Communication. Ceci pourrait être interprété comme un manque d'attrait des femmes pour ces métiers.

On sait aussi que beaucoup hésitent à se diriger vers les métiers liés aux TIC ou en sont découragées, ces métiers étant perçus comme essentiellement masculins. Cette opinion repose souvent sur une vision très réduite de la diversité de ces professions.

De plus, à un niveau de connaissance égal, beaucoup de filles ont tendance à sous-évaluer leurs compétences en informatique et dans les technologies de l'information.

Elles hésitent à répondre à des offres d'emploi qui demandent des compétences techniques.

Les garçons, au contraire, tendent à surévaluer leurs compétences et prennent donc plus d'initiatives pendant les cours et formations ou pendant la recherche d'emploi. >>

# 5

**MAIS** ce manque d'intérêt repose souvent sur une méconnaissance.

Ainsi lorsqu'elles entrent en contact avec l'informatique et les technologies, les femmes y prennent goût.

Ainsi, une étude réalisée dans un centre de formation pour adultes révèle qu'avant de commencer leurs cours, beaucoup de femmes expriment que les matières qui leur font le plus peur sont la programmation et le hardware.

Pourtant à la fin de la formation, elles avouent que ce sont les matières qu'elles ont le plus aimées!

Elles se rendent compte aussi qu'elles sont tout aussi capables de maîtriser ces outils techniques et leurs applications et qu'elles peuvent tout à fait s'insérer dans ces métiers et y apporter une valeur ajoutée.



# 6

*il est facile de trouver du travail dans les métiers liés aux TIC.*

**NON**, nous ne sommes plus à l'âge d'or pour les opportunités d'emploi dans le secteur des TIC. Si en 1998, la Commission européenne annonçait qu'il existait, en Europe, près de 500.000 offres d'emploi difficiles à combler dans ce secteur, on ne note plus de croissance spectaculaire actuellement, les postes vacants sont maintenant beaucoup moins nombreux et certaines entreprises de ce secteur licencient.

**MAIS** il subsiste des possibilités d'emploi dans ce secteur, notamment pour les femmes. Agoria (Fédération Multisectorielle de l'Industrie Technologique) annonce que le secteur des TIC a, malgré tout, connu une croissance de 4%, en 2001. Le développement de nouveaux produits et services conduit à un besoin constant de main d'œuvre.

De plus en plus d'entreprises possèdent un site, un Intranet et utilisent Internet et des applications liées aux Technologies de l'Information. Ceci nécessite des personnes qui maîtrisent les techniques de conception et de maintenance des réseaux et des produits multimédias.



# 7

*Une formation complémentaire en TIC est un bon moyen de valoriser un curriculum vitae (c.v.).*

**OUI**, les technologies envahissent de plus en plus notre vie quotidienne, ainsi que les différentes fonctions de l'entreprise.

Il existe de plus en plus de métiers où les TIC deviennent utiles, parfois même indispensables.

Un-e journaliste, capable de concevoir une base de données pour archiver ses informations ou qui maîtrise les outils de recherche sur Internet aura plus de chances d'être engagé-e.

Même chose, pour un-e historien-ne de l'art qui pourrait archiver les œuvres de façon numérique, créer des pages web.

Maîtriser l'une ou l'autre de ces applications constitue une valeur ajoutée sur un curriculum tout comme la maîtrise de langues étrangères.

**MAIS** comme toute compétence, il faut d'abord pouvoir la mettre en évidence et la vendre sur le marché du travail.

C'est souvent la combinaison de plusieurs éléments de votre curriculum vitae qui attire l'attention d'un employeur potentiel pour un emploi donné.

Choisir n'importe quelle formation liée aux TIC, juste parce que c'est "dans le vent" ne suffit pas.



*Dans les métiers de l'information et de la communication, tous les salaires sont élevés.*

**OUI**, certains salaires dans le secteur des TIC sont élevés. Une enquête, réalisée par "Références" en 2002, place l'informatique et les télécoms respectivement aux 4<sup>e</sup> et 6<sup>e</sup> rangs les secteurs les mieux payés.

Dans le secteur informatique, le salaire brut moyen est de 2125 euros dans une fonction administrative, 2640 euros pour un-e professionnel-le et de 3500 euros pour les cadres moyens.

Lorsqu'une qualification spécifique est requise, les salaires sont encore plus élevés.

Dans les fonctions d'EDP (Electronic Data Processing) par exemple, le salaire moyen est de 2863 euros et de 3776 euros pour un cadre moyen.

A ces salaires s'ajoutent 10 à 20% d'avantages divers (voiture, etc.).

**MAIS** il ne faut pas non plus penser que toutes les fonctions et tous les métiers du secteur sont extrêmement lucratifs.

Certains métiers, comme le métier de secrétaire m/f, pourtant fortement modifié par les TIC, n'ont pas connu une évolution salariale importante. >>

## 8

D'autres métiers, fortement liés aux TIC, n'offrent pas des conditions salariales attrayantes.

On pense notamment aux emplois dans les "call centers" (centres d'appel).

Toutefois, pour le même métier (ex: secrétaire m/f), le secteur des technologies de l'information et de la communication offre généralement des salaires plus élevés que d'autres secteurs, notamment ceux majoritairement féminins tels que le socio-culturel ou l'enseignement.

*Les métiers liés aux TIC, cela suppose de passer sa vie professionnelle, dans un bureau, devant un écran.*

**OUI**, certains métiers de l'informatique signifient travailler une grande partie de son temps dans un bureau face à un ordinateur, mais ceci n'est pas spécifique aux métiers de l'informatique.

De plus, certaines personnes apprécient ces conditions de travail sédentaires.

**MAIS** cela ne veut pas dire que tous les métiers des TIC se réduisent à l'utilisation d'un ordinateur.

Ainsi un-e responsable informatique passe beaucoup de temps à mener des projets, rencontrer des clients et des partenaires de travail.

Un-e responsable de projet ou un-e consultante TIC consacre aussi une bonne partie de sa journée à discuter avec ses contacts ou à faire le point avec ses collègues.

Il existe aussi de nombreuses possibilités de donner des formations dans les TIC.

Au sein d'une entreprise avec ses collègues, dans une société spécialisée en formation ou de façon indépendante. Dans ces métiers, comme dans beaucoup d'autres, l'important est de choisir un type d'emploi ou une fonction répondant aux attentes et aux besoins de la personne qui l'occupera, ainsi qu'à sa personnalité.





## Les métiers liés aux TIC réclament beaucoup de flexibilité dans les horaires de travail.

**OUI**, une flexibilité et de la disponibilité sont requises dans certains métiers du secteur des TIC.

La plus grande difficulté pour la conciliation entre vie privée et vie professionnelle est alors l'imprévisibilité des horaires.

Ainsi pour les emplois nécessitant un dépannage clientèle ou le maintien d'une infrastructure informatique, une intervention dans les meilleurs délais est souvent requise.

Il est vrai aussi que, certaines entreprises de ce secteur ont demandé à leurs travailleurs de prêter de longues journées de travail.

Une organisation de travail en projets implique souvent des moments de stress pour pouvoir terminer dans les délais.

**MAIS**, ces conditions de travail sont finalement présentes dans plusieurs secteurs, y compris dans des métiers où les femmes sont majoritaires.

De plus, le secteur TIC commence sa "phase de maturation", ce qui signifie que les conditions de travail des premières années de start-up sont en train de se régulariser et de s'améliorer. >>

Par ailleurs, les emplois liés aux TIC peuvent offrir des possibilités de télétravail, ce qui permet, à certaines conditions, une conciliation de la vie privée et de la vie professionnelle.

Et pour finir, la variété des métiers des TIC permet aujourd'hui de choisir des fonctions avec des horaires plus prévisibles.

# Faisons les comptes...

## *Ces réponses vous semblent familières?*

Félicitations, vous connaissez bien le secteur des TIC et ses ambiguïtés. N'oubliez pas que les technologies peuvent plaire aux filles comme aux garçons et leur offrir de belles opportunités.

## *Ces réponses vous surprennent?*

Vous n'avez pas souvent été confronté-e aux ambivalences des TIC. Vous pouvez éventuellement trouver plus d'informations sur les sites suivants: [www.ada-online.be](http://www.ada-online.be), [www.awt.be](http://www.awt.be), [www.fmtic.be](http://www.fmtic.be), [www.hotjob.be](http://www.hotjob.be), [www.metiers.be](http://www.metiers.be), [www.orientation.be](http://www.orientation.be), [www.technopass.be](http://www.technopass.be)

